

臺東縣 110 年志願服務『基礎暨社福類特殊教育訓練』網路課程獎勵計畫

壹、依據：依據本縣 110 年志願服務推動計畫辦理。

貳、目的：

因應新冠疫情嚴峻實體課程暫停，以台北 e 大線上網路課程方式，進行基礎及社福類特殊訓練，使志工順利取得完訓證書成為合格志工，有效提升本縣志工量能，同時能有效增進領冊率(志願服務紀錄冊)。

參、課程時間及對象：

一、課程時間：自即日起至本(110)年 11 月 10 日止(禮券提前發放完畢即不再受理)。

二、對象：各運用單位新加入志工、收編但尚未領冊志工、新成立志工作隊等。

肆、網路學習方式：

各運用單位採用台北 e 大數位學習，辦理基礎訓練、社福類特殊訓練方式，採網路課程實施。台北 e 大學習網址：

<https://elearning.taipei/mpage/>，使用方式及流程，可至本縣社會處網站(<https://taisoc.taitung.gov.tw>)下載。

伍、認證獎勵方式：

一、認證作法

(一)運用單位如何辦理課程：

1. 上課前:請檢附課程表、報名表於授課日 10 日以前函文本府核備(相關附件如後)。
2. 上課後:請檢附核備公文影本、課程簽到表(影本)、合格人員名冊、課程照片、問卷調查表、並依據社會處核備之公文文號製作結業證書等成果函報本府備查(若個人用台北 e 大影片撥放課程，可自行下載上課證明提供運用單位列冊)。
3. 申請紀錄冊核發: 函文檢附志願服務紀錄冊審查表及印領清冊、志工一寸相片一張，並於衛生福利部志願服務資訊整合系統完成登載，以利志願服務紀錄冊申請核發。

二、獎勵作法

- (一) 運用單位依前述「運用單位如何辦理課程」1-3 點辦理，依核發志願服務紀錄冊領冊數發給每人 100 元禮券。
- (二) 本次獎勵計畫為鼓勵本縣志工利用台北 e 大線上學習方式取得基礎、社福類特殊訓練並領取志願服務紀錄冊志工者，已有紀錄冊者不在此限。

陸、預期效益

- 一、依本網路課程獎勵計畫，因應防疫作為與偏遠地區交通窒礙，實施在地化與社區化網路課程，本縣志工量能成長 3 %以上。
- 二、對本縣已服務但尚未領有志願服務紀錄冊之志工，增加領冊率 2 %。

柒、注意事項：

- 一、各運用單位如以辦理課程時，應配合中央疫情指揮中心暨本縣之規定，同時應做好防疫之措施，包含全程配戴口罩、體溫測量、清潔消毒等。
- 二、各運用單位承辦人，辦理台北 e 大影片撥放課程，宜先完成線上會員註冊，課程環境、設備準備，以利線上課程學習，亦可協助志工註冊登錄，以利學員課程學習。
- 三、相關課程疑問歡迎致電本縣志願服務推廣中心承辦人：宋良安，連絡電話：089-222216 ，Email：n5047@taitung.gov.tw

附件一：課程表範例

○○○○○○(單位名稱)

基礎訓練、社福類特殊訓練台北 e 大網路課程

一、時間：110 年○月○日

二、地點：○○○○

三、參加人員：本會志工共○

四、課程表（上課內容皆為台北 e 大網路課程）

項目	基礎訓練(○月○日)	特殊訓練(○月○日)
時間	活動內容	活動內容
09:00-09:30	學員報到	學員報到
09:30-11:30	志願服務法規之認識	社會福利概述
11:30-13:00	休息	休息
13:00-15:00	志願服務經驗分享	社會資源與志願服務 綜合討論
15:00-17:00	志願服務內涵及倫理	運用單位業務簡介及工作 內容說明含實習

附件二：報名表

臺東縣 110 年志願服務『基礎暨社福類特殊教育訓練』網路課程報名表

報名單位：						
承辦人：				電話：		
志工姓名	出生日期 (年月日)	身分證號	地址(請填郵遞區號)	連絡電話	課程	備考
			()		<input type="checkbox"/> 基訓 <input type="checkbox"/> 特訓	
			()		<input type="checkbox"/> 基訓 <input type="checkbox"/> 特訓	

(表格請依人數自行延伸)

附件三：結業證書範例

結業證明書

○○○字第○○○○號

○○○，於民國○○○年○○月○○日，參加○○○○○○(單位名稱)舉辦之「臺北 e 大志工基礎、社會福利類特殊訓練」影片課程共 12 小時研習完成。特頒此證 以茲證明

○○○○○○(單位名稱)

理事長

○○○

中華民國○○○年○○月○○日

附件四：網路課程簽到表範例

臺東縣 110 年志願服務『基礎教育訓練』網路課程簽到表

編號	運用單位	姓名	性別	00/ 00 簽到	00 / 00 簽退	膳食	備註
1			<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性				
2			<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性				
3			<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性				
4			<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性				

臺東縣 110 年志願服務『特殊教育訓練』網路課程簽到表

編號	運用單位	姓名	性別	00/ 00 簽到	00 / 00 簽退		備註
1			<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性				
2			<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性				
3			<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性				
4			<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性				

附件五：課程照片

臺東縣 110 年志願服務教育訓練網路課程照片

報到量體溫	暖身活動
課程名稱:志願服務內涵與倫理	課程名稱: 社會資源與志願服務 綜合討論
課程名稱:志願服務法規	課程名稱: 社會福利概述

(每節課兩張照片，不足請自行延伸)

附件六：問卷調查表

臺東縣 110 年志願服務『基礎暨特殊訓練』線上學習問卷調查表

各位志工夥伴，您好：

非常感謝您，在受疫情影響，無法辦理聘請講師採用實體課程講授方式學習，因而改採用網路線上學習方式完成課程訓練，為了解您在本課程學習認知與學習方式滿意情形，並為使下一次課程更臻完美，請您依本次使用網路課程的感受，提供寶貴建議與回饋，以作為日後面對類似問題之參考，再次謝謝您。

臺東縣志願服務推廣中心敬上

一、基本資料：

1. 請問您的性別：男 女
2. 請問您的年齡：
19歲以下 20歲-30歲 31歲-50歲 51歲-64歲 65以上
3. 請問您的學歷：
國小 國中 高中 大學（專） 研究所以上

二、回饋內容：

1. 請問您，對線上學習課程內容設計
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意
2. 請問您，對線上學習課程內容實用性
非常實用 實用 尚可 不實用 非常不實用
3. 請問您，對本次課程內容自我瞭解程度
10-9分 8-7分 6-5分 4-3分 2-1分
4. 請問您，對本次課程自我成長評估
10-9分 8-7分 6-5分 4-3分 2-1分
5. 請問您，對志願服務訓練課程哪種方式較適合您的學習
實體上課講授方式 網路線上學習方式

三、對課程其他建議

附件七：合格人員名冊

臺東縣 110 年志願服務基礎暨特殊訓練參加網路課程合格人員名冊

編號	運用單位	姓名	出生日期	性別	訓練成績
1					合格

運用網路課程核發志願服務紀錄冊審查表及印領清冊

運用單位：

承辦人：

電話：

共 2 頁第 1 頁

序號	姓名	出生年 月日	身份證字號	基礎/社福類特殊 訓完訓情形	核發冊號(由 本府填寫)	住 址	電 話	志工簽名或蓋章
1				<input type="checkbox"/> 基礎 <input type="checkbox"/> 特殊				
2				<input type="checkbox"/> 基礎 <input type="checkbox"/> 特殊				
3				<input type="checkbox"/> 基礎 <input type="checkbox"/> 特殊				
4				<input type="checkbox"/> 基礎 <input type="checkbox"/> 特殊				
5				<input type="checkbox"/> 基礎 <input type="checkbox"/> 特殊				
6				<input type="checkbox"/> 基礎 <input type="checkbox"/> 特殊				
7				<input type="checkbox"/> 基礎 <input type="checkbox"/> 特殊				
8				<input type="checkbox"/> 基礎 <input type="checkbox"/> 特殊				
9				<input type="checkbox"/> 基礎 <input type="checkbox"/> 特殊				
10				<input type="checkbox"/> 基礎 <input type="checkbox"/> 特殊				
11				<input type="checkbox"/> 基礎 <input type="checkbox"/> 特殊				
12				<input type="checkbox"/> 基礎 <input type="checkbox"/> 特殊				